

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und **PhysiOrt GmbH**. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

PhysiOrt GmbH behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Physiotherapie Patienten

Wir können Ihnen als Patient unsere Leistungen aus dem Bereich der Physiotherapie und verschiedene Massage-Arten auf ärztlicher Verordnung oder privat, als Selbstzahler anbieten.

Privatpatienten

Auch wenn die Krankenkasse gar nicht oder auch nur teilweise die Leistung übernimmt, muss der volle Behandlungspreis durch den Patienten an uns entrichtet werden.

Zusatzversicherung

PhysiOrt GmbH hat eine EMR Anerkennung für Klassische Massage, die als Alternativmedizin abgerechnet bei viele Zusatzversicherer. Die Patienten, die unsere Dienstleistungen mit Alternativmedizin abrechnen möchten, sind SELBST VERANTWORTLICH für Nachfrage der PhysiOrt GmbH - Anerkennung bei Ihre Zusatzversicherer.

Buchung, Buchungsbestätigung

Patienten können telefonisch, per E-Mail oder neu auch online Buchungen vornehmen. Eine Reservation, unabhängig von der Art der Reservation ist **IMMER KOSTENPFLICHTIG**, und werden verrechnet!

Gutscheine bestellen meistens persönlich erwünscht. Ein Gutschein wird erst ab der Einzahlung gültig werden.

Terminänderung und Terminabsage

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich wahrzunehmen. Sollte der Patient einen vereinbarten Termin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen können, ist eine Terminänderung bzw. Absage bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Kosten möglich. In diesem Fall genügt eine telefonische Mitteilung an **PhysiOrt GmbH**. Falls Ihr Anruf persönlich entgegen nehmen nicht möglich wäre, Sie können einfach eine Nachricht hinterlassen. Bei Terminänderung bzw. Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden Kosten in Höhe von bis zu 100% des Leistungspreises berechnet.

Zahlungsmodalitäten

Vom Arzt verordnete erbrachte Leistungen werden direkt der Krankenkasse in Rechnung gestellt. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie eine Rechnungskopie möchten.

Massagen, Training und verpasste Termine werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt. Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf das mit der Rechnung angegebene Bankkonto.

Der 1. Mahnung (Zahlungserinnerung) erfolgt ohne Mahngebühr.

Der 2. Mahnung wird eine Mahngebühr von 20 CHF erhoben.

Der 3. Mahnung wird eine Mahngebühr von zusätzlichen 20 CHF beigerechnet.

Mehr als Physiotherapie, Mehr als Fitness

Feldstrasse 6, 4663 Aarburg

Tel: 062 791 31 00

E-Mail: physiort@hin.physio

Nach Versäumen der Zahlung ab der 3. Mahnung innert angegebener Frist wird eine Betreibung eingeleitet, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen werden konnten.

Haftungsausschluss

Therapiepraxis **PhysiOrt GmbH** übernimmt vor, während und nach den Therapieanwendungen keine Haftung für die Patienten und deren Wertgegenstände.

Training an den Kraft-/Ausdauergeräten

Zu Ihrer eigenen Sicherheit dürfen Geräte erst nach erfolgter Instruktion benützt werden. Nach dem Training sind die Kontaktflächen der Geräte mit Desinfektionsspray und Papier zu reinigen.

Die Versicherung ist Sache des Kunden. **PhysiOrt GmbH** übernimmt keine Haftung für Unfall oder Krankheit durch die Benützung der Geräte. Sollte **PhysiOrt GmbH** aus Gründen höherer Gewalt (Feuer, Erdbeben, Wasser) seine Leistungen nicht erbringen können, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung. Für den Verlust von Wertgegenständen lehnt **PhysiOrt GmbH** jede Haftung ab.

Therapie und physiotherapeutische Behandlungen

PhysiOrt Physiotherapie erbringt seine Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Patienten erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschließlich der Patient verantwortlich. **PhysiOrt GmbH** ist eines aus qualifizierten und staatlich anerkannten Therapeuten bestehendes Team, das seine Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten ausführt.

Mehr als Physiotherapie, Mehr als Fitness

Feldstrasse 6, 4663 Aarburg

Tel: 062 791 31 00

E-Mail: physiort@hin.physio

Datenschutz

PhysiOrt GmbH schützt personenbezogene Patienten- und Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Patienten gespeichert sind. Diese Daten werden von PhysiOrt Physiotherapie in Dateien gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet. Die Anmeldungen werden in Papierform behalten, und werden in geschlossenen Ort gelagert.

Allgemeines

Im Praxisraum erwünscht das ***Handy absolut lautlos*** zu stellen.

Die Aussen-Schuhe sind im Schuhgestell zu deponieren. Saubere Turnschuhe oder Anti-Rutsch-Socken für den Praxisraum sind jedes Mal mitzubringen und können aus Platzgründen nicht deponiert werden.

Einbeziehungsvereinbarung

Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Preise und der Angebote bleiben vorbehalten.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von **PhysiOrt GmbH** Physiotherapie werden einvernehmlich vereinbart und sind Bestandteil jeden Vertrages.